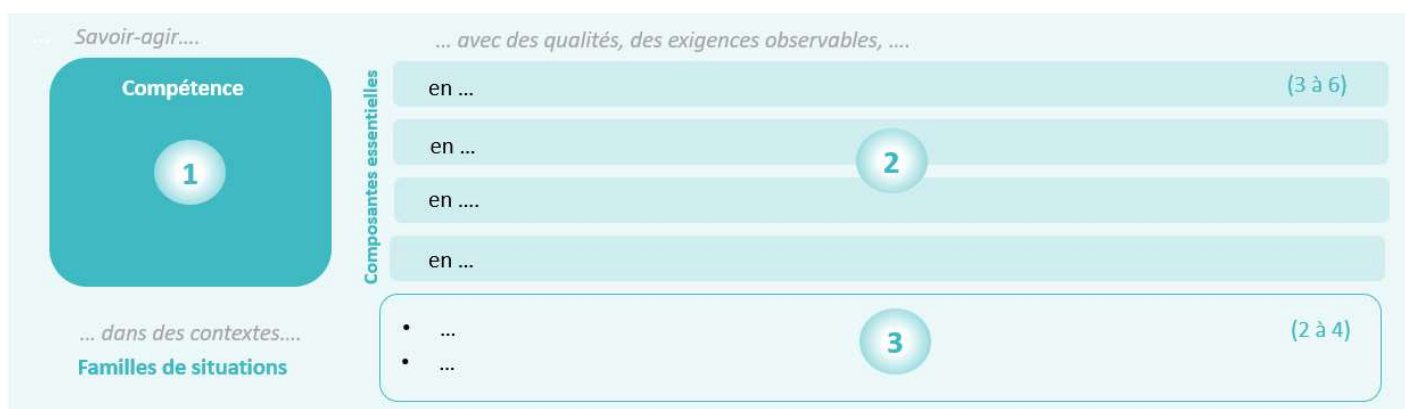




# Ecrire le référentiel de compétences

Dans le cadre de l'approche par compétences, le référentiel de compétences est central : il donne un périmètre et une structure pour le programme de la formation. Il précise les compétences visées par le programme, qui décrivent ce à quoi ressemblera le diplômé à l'issue de la formation. Il représente un cadre prescripteur commun aux enseignants, aux tuteurs, aux jurys, aux apprenants mais aussi aux candidats à la VAE.

Pour écrire un référentiel, trois étapes itératives sont nécessaires : formuler les compétences du programme, définir les critères d'exigence – ou composantes essentielles – de ces compétences, et enfin, préciser le contexte – les familles des situations – dans lesquels seront mises en œuvre les compétences. Ces éléments sont rassemblés dans un document synthétique qui prend la forme suivante :



D'après Georges, F. et Poumay, M. (2020). Rédiger le référentiel de compétences du Bachelor Universitaire de Technologie. ADIUT

## ETAPE 1 : FORMULER LES COMPETENCES DU PROGRAMME

Le terme de compétence<sup>1</sup> fait référence ici à la définition donnée par J. Tardiff : il s'agit de formuler les objectifs terminaux du programme en terme savoir-agir.

### LES POINTS CLES

- Pour obtenir les bénéfices attendus d'une démarche compétences, les compétences doivent revêtir un caractère intégrateur (et non additif) et être fondamentalement pluridisciplinaires (mêlant des apprentissages « cœur de métier » et transverses)<sup>2</sup>. Se limiter à 5/6 compétences facilitera la lisibilité du programme.
- Les compétences sont non compensables. Elles doivent toutes être validées pour donner lieu à la validation du diplôme.
- Issues d'une réflexion collective, les compétences permettent de mettre en évidence certaines spécialités locales qui ne sont pas présentes dans le référentiel national. Les éléments de la fiche RNCP constituent un minima à certifier ; les compétences du programme peuvent les viser directement ou les inclure.

1. Pour la définition de la notion de compétence, se référer à la fiche « Généralités – Notion de compétence ».  
2. Poumay M., Tardif J et Georges F. (2017). Organiser la formation à partir des compétences - Un pari gagnant pour l'apprentissage dans le supérieur. De Boeck Supérieur.

## IDENTIFIER LES COMPETENCES

Pour vous aider à identifier les compétences visées par le programme de formation, vous pouvez vous poser les questions suivantes :

- Quelles responsabilités professionnelles pourront être assumées au terme de la formation ?
- Quelles sont les activités complexes qui caractérisent le professionnel /le diplômé que vous souhaitez former ?
- Sur quelles missions le diplômé/le professionnel que vous allez former passera-t-il le plus clair de son temps à l'issue de la formation ?



*Pour vous inspirer, vous pouvez également vous appuyer sur les missions confiées aux étudiants en stage, sur des offres d'emplois, des dossiers de VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) ou encore sur les fiches ROME (Répertoire opérationnel des métiers et des emplois), des référentiels de compétences existants, les fiches RNCP,... Les tuteurs de stage, les vacataires et anciens étudiants, notamment à l'occasion des conseils de perfectionnement, peuvent éclairer sur les missions professionnelles susceptibles d'être confiées aux jeunes diplômés.*

## FORMULER LES COMPETENCES : UN VERBE D'ACTION & UN COMPLEMENT

Les compétences se rédigent à l'aide d'un verbe d'action, précisé par un complément qui explicite le contexte.

- Privilégier des verbes englobants (diagnostiquer, concevoir, produire, maintenir, gérer, communiquer, conseiller, etc...).
- Eviter d'utiliser les verbes de type connaître, savoir, appliquer, maîtriser ... : par définition, ils ne font pas référence à des savoir-agir complexes.
- N'utiliser qu'un seul verbe. En effet, la compétence est une action intégrée, elle n'est pas une accumulation de tâches. Cela facilitera la communication mais aussi l'évaluation.

## EXEMPLES DE COMPETENCES



### Extrait du référentiel du BUT Chimie Parcours Synthèse

- Analyser les échantillons solides, liquides et gazeux
- Synthétiser des molécules
- Élaborer des matériaux et/ou des produits formulés
- Produire des composés intermédiaires et des produits finis
- Gérer un laboratoire de chimie ou un atelier de production

### Référentiel de la licence Sciences de la Vie, Université de Toulon

- Résoudre une problématique scientifique en SVT
- Mener une démarche expérimentale en SVT
- Communiquer scientifiquement à l'oral et à l'écrit
- Concevoir un projet dans le domaine des SVT

### Exemples non-conformes :

- Résoudre une équation différentielle : *désigne une capacité et non une compétence.*
- Être un professionnel critique, réflexif et autonome : *la tâche n'est pas mentionnée et la finalité est floue. Agir en faisant preuve d'esprit critique, de réflexion et d'autonomie pourrait être une composante essentielle d'une compétence.*



Les compétences se situent au niveau du cursus de formation (la mention de diplôme)

Il est possible de décliner des niveaux de développement et des attendus pour une même compétence en fonction des parcours. Pour les masters qui proposeraient des parcours développant des compétences très différentes, il est possible d'avoir une à deux compétences spécifiques à chaque parcours, les autres devant être communes à tous les parcours.

## FINALEMENT, VÉRIFIER QU'IL S'AGIT BIEN DE COMPÉTENCES

en se posant les questions suivantes :

- Cette compétence est-elle bien plus qu'une étape dans une procédure ?
- Cette compétence est-elle nécessaire dans différentes situations ?
- Cette action se situe-t-elle bien au cœur du métier / de la poursuite d'étude visé ?

## ETAPE 2 : DÉFINIR LES COMPOSANTES ESSENTIELLES À L'ACTION

Un des moyens de rendre les compétences opérationnelles consiste à définir des critères d'exigence, ou critères de qualité, appelés des « composantes essentielles ». Telles l'ADN de la compétence, les composantes sont porteuses de ses caractères essentiels. Elles caractérisent la façon dont doit idéalement être mise en œuvre la compétence. Elles participent à l'évaluation des compétences.

### LES POINTS CLÉS

- Les composantes essentielles sont au nombre de 3 à 6 par compétence.
- Elles informent sur :

- La qualité de la démarche
- La qualité du résultat obtenu
- Le respect des normes, des règles
- La qualité des relations aux autres protagonistes

Ces deux dernières catégories sont facultatives mais recommandées.

- Pour qu'il y ait compétence, l'étudiant doit prendre en compte toutes les composantes. Chaque composante fait partie intégrante de la compétence elle-même. Elles sont non compensables.
- Elles doivent être évaluables.



Ce sont dans les composantes essentielles que l'on peut retrouver la dimension transversale des compétences. Les compétences transversales sont souvent « l'affaire de tous » mais au final deviennent « l'affaire de personne ». Les faire figurer en critère qualité d'une compétence permet de les articuler directement avec des aspects disciplinaires et de faire en sorte qu'enseignants et étudiants s'en emparent.

## DEFINIR LES COMPOSANTES ESSENTIELLES

Pour vous aider à définir les composantes essentielles des compétences, vous pouvez vous poser les questions suivantes<sup>3</sup> :

- A quoi on reconnaît une personne compétente ? À quoi reconnaît-on la bonne mise en œuvre de la compétence ?

- Une fois les composantes identifiées, caractérisez-les : informent-elles bien sur le résultat (qui doit être socialement acceptable), sur la démarche, sur le respect de normes, sur la nature des échanges avec d'autres protagonistes ? Ces éléments font-ils consensus auprès des enseignants et professionnels ? Si l'un de ces éléments manque, ne jugez-vous pas opportun de l'ajouter ?
- Ces composantes sont-elles bien distinctes du savoir-agir ? N'est-ce pas une redite de la compétence ou des autres composantes ? Êtes-vous capables de les discriminer ?

## EN PRATIQUE

Pour vous assurer que les composantes sont bien évaluables, identifiez les indicateurs significatifs de la rencontre de chaque composante. Un indicateur est un élément, une production ou un comportement observable permettant de vérifier la qualité du résultat, de la démarche, du respect des normes/règles ou de la relation aux différents protagonistes. Les indicateurs sont souvent propres à une situation. Pour déterminer ces indicateurs, pensez à une situation particulière dans laquelle les étudiants seront invités à mettre en œuvre leur compétence : quels sont les éléments auxquels vous allez prêter attention pour vous assurer qu'ils ont bien développé leur compétence dans le respect de ces composantes ?

*d'après Georges et Poumay (2020)<sup>3</sup>*

## FORMULER les composantes essentielles au GERONDIF

### EXEMPLES DE COMPOSANTES ESSENTIELLES

#### Extrait du référentiel de la licence STAPS, Université de Toulon (travail en cours)

Compétence : Intervenir auprès d'un public engagé dans une Activité Physique et/ou Sportive



- ✓ ... en s'inscrivant dans un objectif de maintien ou de développement des ressources motrices, sociales, affectives, cognitives et/ou culturelles des pratiquants (**résultat**)
- ✓ ... en ajustant l'intervention au regard de son déroulement effectif (**démarche**)
- ✓ ... en interagissant avec les pratiquants (**échanges**)
- ✓ ... en proposant des activités et/ou des situations adaptées aux caractéristiques individuelles des pratiquants et au groupe (**démarche**)
- ✓ ... en respectant le cadre sécuritaire (**normes**)
- ✓ ... en échangeant sur les résultats de l'intervention avec le pratiquant, son entourage et les professionnels (**démarche et échanges**)

#### Extrait du référentiel du BUT Management de la Logistique et des Transports

Compétence : Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

- ✓ ... en mobilisant les outils des systèmes d'information (tableur, ERP, WMS, TMS...) et les technologies innovantes. (**démarche**)
- ✓ ... en développant une démarche d'amélioration continue intégrant la responsabilité sociétale et environnementale. (**résultat**)
- ✓ ... en assurant une communication interne et externe efficace entre les acteurs de la supply chain. (**échanges**)
- ✓ ... en s'adaptant à des interlocuteurs nationaux et internationaux. (**normes**)

3. Georges, F. & Poumay, M. (2020). Rédiger le référentiel de compétences du Bachelor Universitaire de Technologie. ADIUT.

## ETAPE 3 : PRECISER LES FAMILLES DE SITUATIONS

Les familles de situations concourent à donner du sens à l'action en la contextualisant. Il s'agit de préciser dans quelles situations (ou quelles circonstances, quelles conditions, quels lieux), il sera attendu que les étudiants mobilisent cette compétence.

### LES POINTS CLES

- Les familles de situations permettent de définir l'étendue de la compétence. Il s'agit de définir les situations auxquelles seront préparés les apprenants pour qu'ils appréhendent tout ce qui est nécessaire au développement de la compétence.
- Elles aident aussi les étudiants à visualiser concrètement les situations dans lesquelles ils doivent mobiliser les compétences et leur niveau de responsabilité et d'autonomie.
- Elles concourent à donner une identité à la formation.

### DEFINIR LES FAMILLES DE SITUATIONS

Pour vous aider à définir les familles de situations, vous pouvez vous poser les questions suivantes :

- Dans quels cadres, contextes, conditions ou situations l'étudiant sera-t-il amené à mettre en œuvre cette compétence ?
- L'ensemble de ces situations offrent-elles à l'étudiant l'occasion d'apprendre tout ce qui est attendu de lui ?

### EN PRATIQUE

- Énumérer un nombre restreint de situations professionnelles (2 à 4), en privilégiant leur complémentarité.

**Pour les licences générales**, qui préparent à la poursuite d'études, identifier les situations auxquelles l'étudiant devra être préparé pour réussir la poursuite de son parcours. Plus les situations seront proches d'une réalité professionnelle, plus elles seront propices au transfert des connaissances. Certains étudiants ne poursuivront pas leurs études à l'issue d'une licence générale ; les équipes préoccupées par leur insertion professionnelle pourront s'inspirer des pistes proposées ci-dessous pour identifier des situations professionnelles.

**Pour les formations à visée professionnelle**, identifier les situations vécues par les professionnels de terrain. Il est possible de s'appuyer sur des sources d'informations telles que les fiches ROME, des fiches métiers, des offres d'emploi, des sujets de stage, des dossiers de VAE.

Parmi l'ensemble des situations professionnelles possibles dans l'exercice d'un métier, on retiendra

- les situations emblématiques, incontournables, le plus susceptibles d'être vécues couramment par le jeune diplômé,
- les situations qui offrent un maximum de transférabilité au regard des apprentissages visés (situations qui forcent l'interdisciplinarité, qui nécessitent la prise en compte de toutes les composantes).

- Attention, afficher une famille de situations vous contraint à fournir à vos étudiants l'occasion d'y vivre des apprentissages.

### FORMULER les familles de situation avec un SUBSTANTIF

## EXEMPLES DE FAMILLES DE SITUATIONS

### Extrait du référentiel de la licence STAPS, Université de Toulon (travail en cours)

Compétence : Intervenir auprès d'un public engagé dans une Activité Physique et/ou Sportive

- Praticants concernés par la prévention, la réadaptation ou l'intégration (parcours Activité Physique Adaptée et Santé)
- Praticants évoluant dans un cadre éducatif scolaire (parcours Education et Motricité)
- Praticants évoluant dans un cadre sportif compétitif (parcours Entraînement Sportif)



### Extrait du référentiel de l'ENTPE Lyon (Georges et Poumay, 2020)

Compétence : Manager des équipes

- situations de conseil, aide à la décision, avis consultatif ;
- situations d'instruction et contrôle réglementaires et techniques ;
- situations d'exploitation, maintenance, gestion patrimoniale.