

Ecrire le référentiel

Atelier APC#2

Christelle Mailly

Conseillère pédagogique – NCU MisTraL

Jean-Marie Barbaroux

VP Innovation pédagogique et Numérique

Virginie Garlatti & Magali Giacomoni

Responsables de la mise en œuvre de l'APC dans les licences pilotes

Calendrier de déploiement de l'Approche par Compétences



Référentiel de compétences

Compétences
Composantes essentielles
Familles de situation

Niveaux de développement
en fin de cursus

Audit et mise en
cohérence
du programme avec le
référentiel
Compétences x UE/ECUE

Situations
d'Apprentissage
(et d'évaluation)

Maquette

Niveaux de développement
Apprentissages critiques (AC)

Matrice de cohérence
AC x UE/ECUE

Conception de Situation d'Apprentissage et d'Evaluation
Modalités d'évaluation des compétences &
d'accompagnement des étudiants

Maquette
Année 1

Maquette
Année 2

Maquette
Année 3

Février
2023

Juillet
2023

Février
2024

Septembre
2024

Février
2025

Février
2026

Septembre
2026

Février
2027

Février
2028

Septembre
2028

Déploiement
de Situations
d'apprentissage

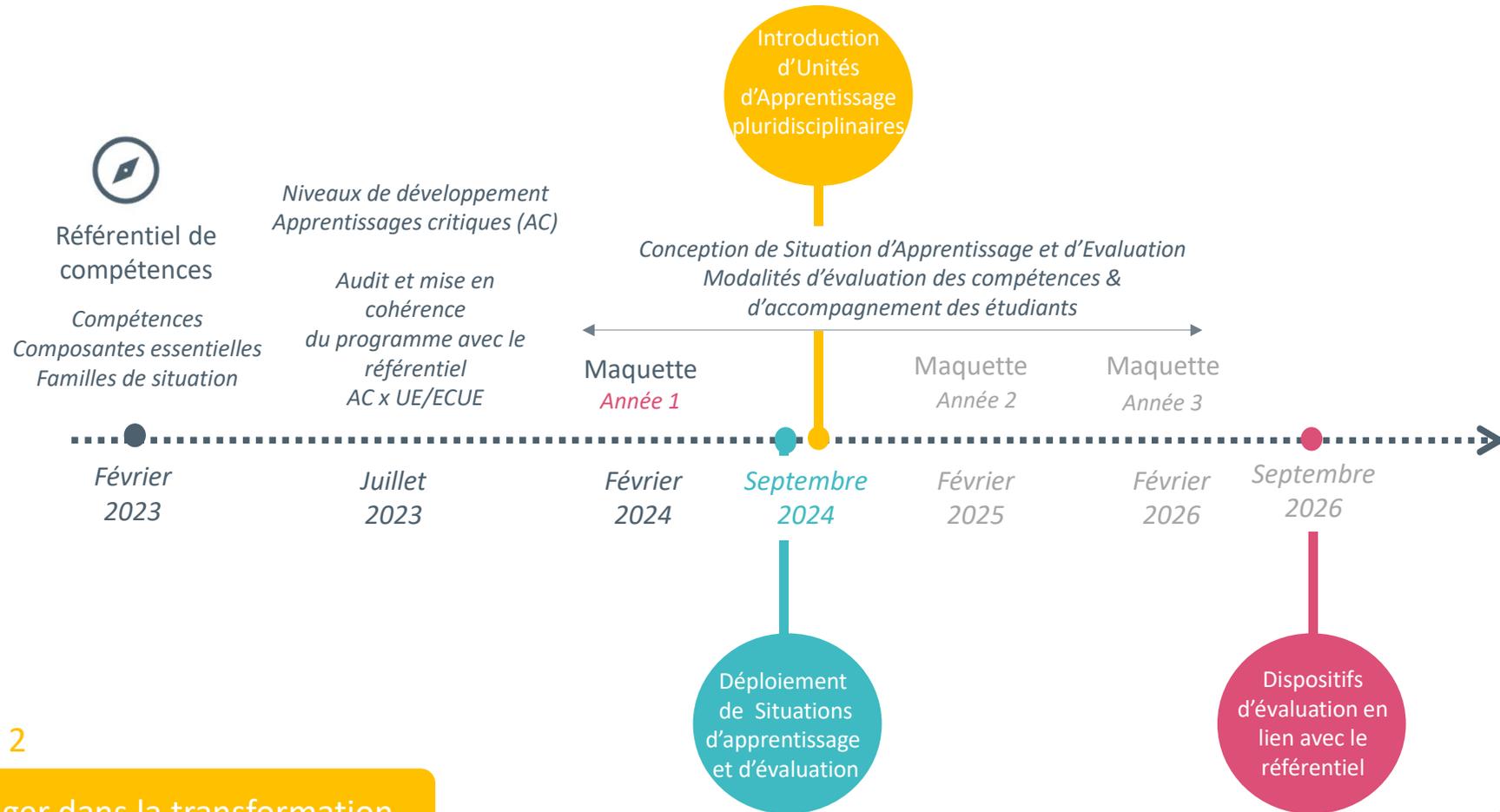
Introduction
d'Unités
d'Apprentissage
pluridisciplinaires

Dispositifs
d'évaluation en
lien avec le
référentiel

Niveau 1

Entrer dans la démarche

Calendrier de déploiement de l'Approche par Compétences



Niveau 2

S'engager dans la transformation

Pourquoi un « référentiel de compétences » ?

L'APC se base sur un référentiel de compétences, « boussole » du programme de formation.

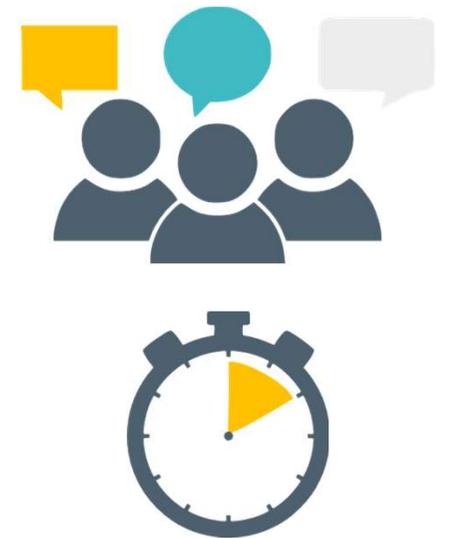


Objectifs

- Définir ce qu'est un référentiel de compétences
- Définir ses éléments constitutifs
- Initier la co-construction du référentiel

« RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES »

- *Prenez connaissance d'un référentiel*
- *Repérez la structure*
 - ✓ *Quelles grandes rubriques identifiez-vous ?*
 - ✓ *Sur quoi renseignent-elles ?*



1. COMPÉTENCE

RÉSoudre
une problématique
scientifique

- en formulant une problématique pertinente.
- en choisissant des ressources appropriées, fiables et représentatives.
- en analysant des données à différentes échelles et issues de différentes disciplines
- en effectuant des choix d'argumentation pertinents

COMPOSANTES ESSENTIELLES

2. CRITÈRES QUALITÉ

- dans le cadre d'une revue, d'un article ou d'une conférence scientifique
- dans le cadre d'une animation auprès d'un public non scientifique
- dans le cadre d'un enseignement

FAMILLES DE SITUATIONS

3. CONTEXTES

NIVEAUX

APPRENTISSAGES CRITIQUES

Au terme de la L1

Résoudre une problématique imposée, dans un périmètre restreint qui intègre au moins deux disciplines et deux échelles à partir d'ouvrages et de sites de référence en français suggérés par l'enseignant.

- Reformuler une problématique
- Savoir faire appel à plusieurs disciplines pour répondre à une problématique
- Résoudre une problématique nécessite plusieurs échelles
- Savoir que toutes les sources ne sont pas fiables
- Utiliser les techniques de recherche documentaire sur les services de la BU
- Savoir citer une source d'information
- Faire des choix parmi les informations fournies
- Organiser ses idées en suivant une logique

Au terme de la L2

Résoudre une problématique à partir d'un thème fournit faisant appel à plusieurs disciplines et/ou plusieurs échelles, à partir de revues de références en anglais principalement.

- Formuler sa propre problématique sans utiliser de question
- Utiliser les informations scientifiques en anglais
- Pouvoir hiérarchiser les sources d'information
- Utiliser des techniques de recherche dans des bases de données pour identifier les ressources pertinentes
- Organiser ses idées de façon à réaliser une démonstration scientifique
- Utiliser des résultats expérimentaux de la littérature pour la démonstration
- Savoir identifier les erreurs scientifiques dans des sources d'information « grand public »

Au terme de la L3

Résoudre une problématique très précise et d'actualité choisie dans un thème en faisant appel à plusieurs champs disciplinaires et/ou plusieurs échelles à partir d'articles scientifiques en anglais principalement.

- Formuler une problématique scientifique originale et attractive
- Réaliser une recherche bibliographique exhaustive
- Savoir hiérarchiser les articles scientifiques
- Extraire les informations pertinentes d'un article scientifique
- Utiliser plusieurs approches expérimentales de la littérature
- Discuter des résultats/données contradictoires dans la littérature

5. APPRENTISSAGES
CRITIQUES

4. NIVEAUX DE
DÉVELOPPEMENT

Les éléments clés du référentiel



D'après Georges, F. et Poumay, M. (2020). Rédiger le référentiel de compétences du Bachelor Universitaire de Technologie. ADIUT

Le référentiel de compétences...

- ✓ est un ensemble de 3 à 6 compétences, non compensables, avec leurs critères d'exigence et les familles de situations
- ✓ concerne une mention de diplôme donnée
- ✓ reflète l'identité et les spécificités de votre formation

BUT CARRIÈRES JURIDIQUES PARCOURS PATRIMOINE ET FINANCE

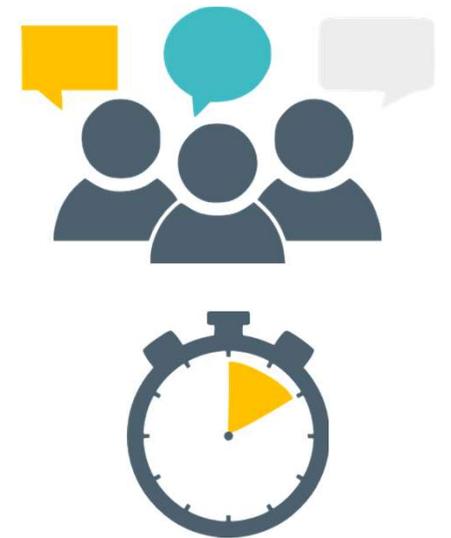
Piloter	Piloter des tâches et activités d'ordre juridique, comptable, financier, organisationnel.	En appliquant avec rigueur les procédures existantes En organisant ses actions de façon optimale En recourant aux ressources et moyens adaptés à l'environnement professionnel En sélectionnant les informations pertinentes à des fins d'analyse
Conseiller	Conseiller sur des questions d'ordre juridique, comptable, financier, organisationnel.	En adaptant la réponse à l'interlocuteur et au contexte dans lequel la question est posée En apportant une réponse précise, rigoureuse et à jour à la question posée En assurant une communication fluide en interne comme vers l'extérieur En recourant à bon esclent aux personnes ressources
Sécuriser	Sécuriser les relations et les données d'ordre juridique, comptable, financier, organisationnel.	En respectant les règles de déontologie et d'éthique En s'assurant de la régularité des documents En utilisant les technologies appropriées En exploitant une veille juridique pertinente
Rédiger	Rédiger des actes et documents d'ordre juridique, comptable, financier, organisationnel.	En utilisant de façon rigoureuse la terminologie appropriée En intégrant systématiquement le formalisme adéquat aux productions écrites En synthétisant utilement les ressources disponibles pour établir des documents En optimisant les relations avec les acteurs impliqués



Plus que le résultat, c'est le processus qui importe : l'écriture du référentiel doit favoriser les échanges au sein de l'équipe pour **construire une vision commune** du diplômé.

COMPÉTENCES... ?

- *Parmi les énoncés suivants, identifiez ceux qui sont des compétences*

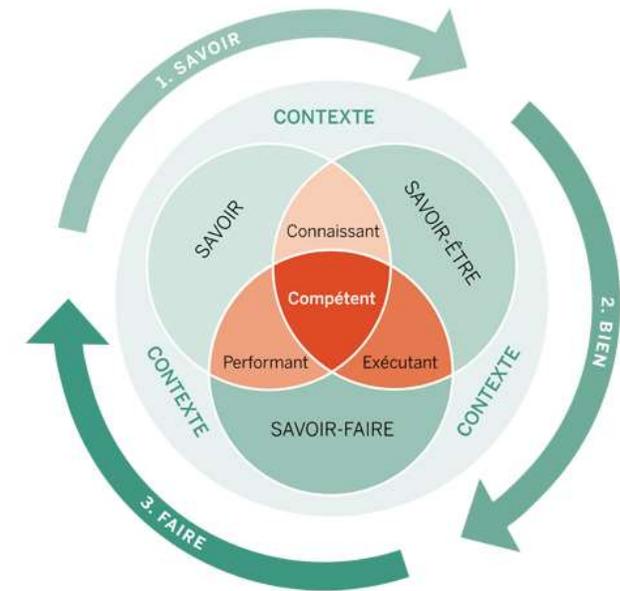


« COMPÉTENCE »

UN SAVOIR-AGIR COMPLEXE, EN SITUATION

Focus sur la compétence

« Un **savoir-agir complexe** prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources (savoirs, savoir-faire, savoir-être) internes et externes à l'intérieur d'une famille de situations ». Tardif (2006)



Boudreault (2015)

Un individu développe ses compétences quand...

- ✓ il agit
- ✓ dans un **contexte donné**
- ✓ en **mobilisant et combinant** des savoirs, savoir-faire et savoir-être

EXEMPLE

Compétence : Evaluer les apprentissages

Savoirs *relatifs au contenu disciplinaire*

Savoir-faire : utiliser une grille critériée

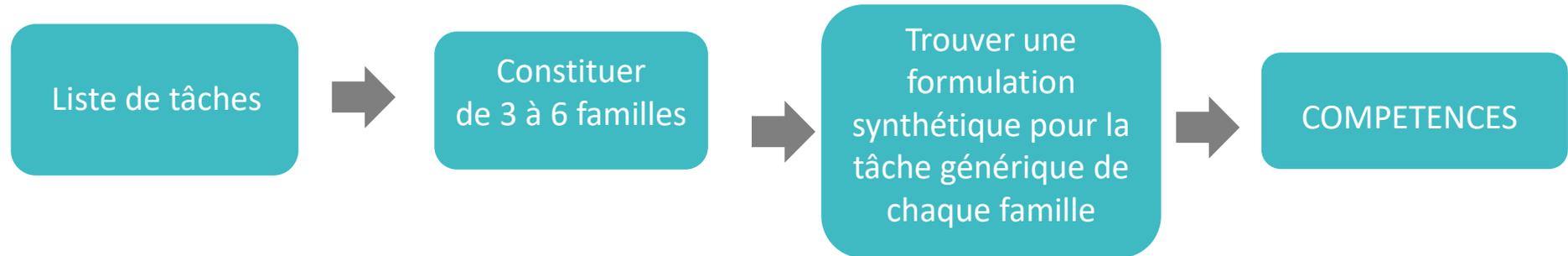
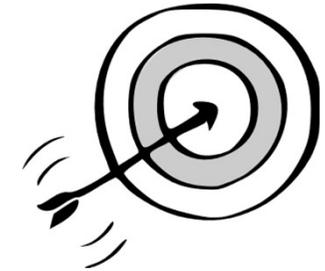
Savoir-être : adopter une posture neutre et égalitaire vis-à-vis des candidat

- La compétence intègre le savoir comme une ressource à mobiliser, elle ne s'y oppose pas ; au contraire, elle vise à l'ancrer chez l'apprenant en le mettant en œuvre dans diverses situations complexes
- La compétence n'est pas un savoir-faire ni une procédure



Identifier les compétences

- ✓ définir les finalités du diplôme (profil du diplômé)
- ✓ une entrée possible : l'analyse de l'activité



LES QUESTIONS À SE POSER

- Quels sont les savoir-agir complexes que l'on souhaite voir développés par l'étudiant ?
- Quelles sont les activités qui caractérisent notre diplômé ?
- Sur quelles missions notre diplômé passera-t-il le plus clair de son temps ?

Formuler les compétences

Verbe d'action

+

élément de
contexte



- Privilégier des verbes englobants : diagnostiquer, concevoir, produire, maintenir, communiquer, conseiller, etc...
- Eviter d'utiliser les verbes de type connaître, savoir, maîtriser, mobiliser, ... qui ne font pas référence à des savoir-agir complexes.
- N'utiliser qu'un seul verbe, pour faciliter l'évaluation.

EXEMPLES



- Evaluer les apprentissages
- Décoder les structures d'un texte littéraire
- Gérer un laboratoire d'analyse
- Analyser les enjeux sectoriels
- Concevoir la stratégie de création de valeur



- Comprendre la sociologie de Bourdieu
- Développer et exploiter son esprit critique
- Agir de façon éthique et responsable
- Maîtriser la chimie organique

Formuler les compétences

Verbe d'action

+

élément de
contexte



QUID DES « COMPÉTENCES TRANSVERSALES » ?

Dans la méthode retenue, on s'attache à ce niveau à définir les compétences spécifiques (« compétences métier ») visées pour l'obtention du diplôme. Les compétences transversales apparaîtront

- dans les composantes essentielles
- ou dans les apprentissages critiques



Une compétence transversale dans un diplôme peut être considérée comme une compétence spécifique d'un autre diplôme.

EXEMPLES



- Travailler en équipe
- Communiquer scientifiquement à l'oral et à l'écrit

FORMULER NOS COMPÉTENCES

A partir du profil du diplômé / de l'analyse de l'activité,

- identifier 3 à 6 compétences
- les formuler à l'aide d'un verbe englobant



Pour vous aider

Moodle / Approche par compétences



The screenshot shows a Moodle page titled 'Ecrire le REFERENTIEL'. The page content includes:

- PRÉAMBULE : LA NOTION DE COMPÉTENCE**
- Ecrire le REFERENTIEL**
- La compétence** (3 à 6)
 - Savoir-agir (un verbe)
 - ... avec des qualités, des exigences observables, ...
 - Composantes essentielles
 - ... dans des contextes...
 - Familles de situations
- EXEMPLES DE REFERENTIELS**
- FICHE**, **INSPIRATION**, **GABARIT**
- Pour aller plus loin**
 - Georges, F. et Poumay, M. (2020). Rédiger le référentiel de compétences du Bachelor Universitaire de Technologie. ADIUT

Small text at the bottom: 'D'après Georges, F. et Poumay, M. (2020). Rédiger le référentiel de compétences du Bachelor Universitaire de Technologie. ADIUT'.

Verbes d'action
Exemples de formulation

Questionner nos compétences

- Pour chaque compétence, posez-vous la question...
 - Est-elle bien un but à atteindre (et non un moyen) ?
 - Est-elle bien complexe (plus qu'une étape dans une procédure) ?
- Veiller à ne pas dépasser 5/6 compétences (trop de compétences sont difficiles à faire travailler, et donc à évaluer)



Une formulation ou la meilleure formulation ?
Pas de vérité absolue !

« COMPOSANTES ESSENTIELLES »

CRITÈRES D'EXIGENCE DES COMPÉTENCES

Focus sur la composante essentielle

Les composantes sont porteuses des caractères essentiels de la compétence. Appelées aussi "critères d'exigence" ou "critères de qualité", elles caractérisent la façon dont doit idéalement être mise en œuvre la compétence. Elles guident les étudiants dans leurs apprentissages et participent à l'évaluation des compétences.

LES COMPOSANTES RENSEIGNENT SUR

- ✓ la qualité du résultat
- ✓ la qualité de la démarche
- ✓ le respect des normes, des règles
- ✓ la qualité des relations aux autres protagonistes



Pour que la compétence soit acquise, tous les critères d'exigence doivent être respectés. Il est donc essentiel que l'équipe s'accorde sur ceux –ci !

Identifier les composantes essentielles

LES QUESTIONS À SE POSER

- ✓ qu'est ce qui caractérise la qualité de l'action ?
- ✓ quand peut-on dire que le résultat est atteint ? que la méthode employée est appropriée ?
- ✓ y a-t-il des règles et/ou les normes (juridiques, déontologiques, environnementales, sociétales, écologiques, etc.) à respecter ?
- ✓ à quoi faut-il porter attention pour assurer la qualité des échanges entre les parties prenantes ?



Il peut y avoir parfois des tensions entre les critères d'exigences, qui obligeront l'étudiant à faire des choix, à prendre des décisions qu'il devra être capable d'argumenter.

Formuler les composantes essentielles

- Géronatifs caractérisant la qualité avec laquelle la compétence est mise en œuvre
- 3 à 6 composantes essentielles par compétences

EXEMPLES

Compétence : écrire des analyses de problèmes philosophiques complexes

- ✓ en s'appuyant sur plusieurs travaux de recherche
- ✓ en adaptant ses écrits au contexte et aux niveaux des destinataires

Compétence : concevoir la stratégie de création de valeur

- ✓ en étudiant les marchés actuels et futurs dans un environnement sectoriel spécifique
- ✓ en élaborant un business model adapté
- ✓ en réalisant un business plan réaliste dans sa dimension financière
- ✓ en choisissant une structure juridique pertinente

DÉFINIR LES COMPOSANTES ESSENTIELLES

Choisir une compétence

- Préciser ses critères qualités
- Les formuler à l'aide de gérondifs



« FAMILLES DE SITUATIONS »

LE CONTEXTE QUI DONNE UN SENS À L'ACTION

Focus sur les familles de situations

La compétence ne se développe qu'en situation. Les familles de situations concourent à donner du sens à l'action en la contextualisant. Il s'agit de préciser dans quelles situations (ou quelles circonstances, quelles conditions, quels lieux), il sera attendu que les étudiants mobilisent la compétence.

Il est essentiel d'amener les étudiants à "générer des conduites adaptées face à des situations diverses et changeantes".
Chauvigné & Coulet, 2010



Définir ces situations en équipe permet d'avoir une vision globale des contextes de mise en œuvre de la compétence.



Afficher une famille de situations vous contraint à fournir à vos étudiants l'occasion d'y vivre des apprentissages.

Formuler les familles de situations

- Substantif
- 2 à 4 situations professionnelles par compétences

EXEMPLES

Compétence : Manager des équipes

Situations :

- de conseil, d'aide à la décision, avis consultatif ;
- d'instruction et contrôle réglementaires et techniques ; d'exploitation,
- de maintenance, gestion patrimoniale

ENTPE
Lyon

Compétence : Conduire des projets de développement territorial

Situations :

- Production de documents au sein d'une collectivité territoriale / d'un service de l'état / d'un ministère
- Accompagnement d'un projet au sein d'une société d'économie mixte / d'un organisme privé / d'un établissement public

UCA (2022)

PRÉCISER LES FAMILLES DE SITUATIONS

Choisir une compétence

- Identifier 2 à 4 situations, en privilégiant leur complémentarité.
- Les formuler à l'aide de substantifs



Et maintenant...



Poursuivre l'écriture du référentiel (équipe pilote /
équipe pédagogique)

Le valider au regard des attendus de la fiche RNCP

Référentiel attendu pour la CFVU de février 2023

Et maintenant...

Réponses aux questions, soutien à l'écriture et retours sur les ébauches de référentiels.

- Mardis 9h/12h : sur rendez-vous (cellule-apc@univ-tln.fr)
- Jeudis 13h30/16h30 :
 - La Garde / SPI-BU : 1^{er} et 3^{eme} jeudis du mois
 - Toulon / FA 310 : 2^{eme} et 4^{eme} jeudis du mois

Séminaire
Entrer dans
la démarche



*Profil du diplômé
Analyse de l'activité*

Atelier
Ecrire
le référentiel



Permanences
Cellule APC

Ecriture du référentiel



REFERENTIEL
DE COMPETENCES



1^{er} FEVRIER 2023



Références

- Escrig B. (2020) – Concevoir un référentiel de compétences. Mooc Se former pour enseigner dans le Supérieur. Cours en ligne propose par le MESRI et délivré du 4/11/2020 au 26/02/2021 sur la plateforme FunMooc
- Escrig B. (2019) - «Un outil d'aide à la conception d'un référentiel de compétences», QPES 2019, Brest. En ligne : <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02290510/document>
- Georges, F. et Poumay, M. (2020). Rédiger le référentiel de compétences du Bachelor Universitaire de Technologie. ADIUT.
- Le Boterf G. (2004). Construire les compétences individuelles et collectives, Ed. Organisation.
- Loisy C. & Coulet J.-C. (2018). Compétences et approche-programme. ISTE éditions.
- Poumay M., Tardif J et Georges F. (2017). Organiser la formation à partir des compétences - Un pari gagnant pour l'apprentissage dans le supérieur. De Boeck Supérieur
- Prigent R., Bernard H., & Kozanitis A. (2009). Enseigner à l'université dans une approche-programme. Montréal: Presses Internationales Polytechnique
- Tardif, J. (2006). L'évaluation des compétences: documenter le parcours de développement. Montréal, Québec : Éditions de la Chenelière.